

Frågor & Svar - Användarutbildning

Arbeta med fråga/Svar och checklistor i tavlor

Fråga	Svar
Kan man ta bort en statuskolumn? Vad händer då med de kort som ligger där?	Administratören kan ta bort en statuskolumn och får då frågan till vilken annan status befintliga kort ska flyttas.
Kan man definiera behörigheter för vilken användare/roll som kan flytta ett kort till en viss status?	I dagsläget kan alla användare som har behörighet till en tavla flytta kort mellan olika statusar. Det kan komma att ändras framöver.
Kan du visa hur man aktiverar checklista?	En checklista är bara ytterligare en tavla som man kan fylla med alla moment som ska prickas av under projektets gång. Man kan ha flera tavlor för olika checklistor i projektet vid behov. Det bästa är att skapa checklistorna i mallprojektet så att man får med sig en komplett checklista med alla moment när man skapar ett nytt projekt.
Vad är skillnaden på F/S (? -ikonen) och F/S -tavlor? Synkas de mellan varandra?	Innan vi hade tavlor för F/S så hade vi F/S-stöd i ärendelistor och många kunder använder fortfarande den varianten. I ett projekt så bör ni välja en av varianterna (synkar ej) och F/S-tavlor har ett bättre gränssnitt som fungerar bra på mobila enheter och ger överblick i Tidslinjen.
Går det att definiera fler fält än beskrivning på ett kort?	Inte i dagsläget men det kommer att ändras framöver. Om ni har behov av flera fält så är varianten med F/S i ärendelistor (se ovan) ett alternativ.

Fråga	Svar
<p>Var finns generell manual som beskriver fråga/Svar?</p>	<p><u>Det finns en Lathund med fokus på hur man administrerar F/S-tavlor.</u> <u>Här kan du ladda ner den.</u></p>
<p>Kan man ha en fördefinierad uppsättning standardfrågor/svar som alltid förekommer i olika projekt och som beslutas under projektet?</p>	<p>Det går fint om man lägger in dessa standardfrågor och svar i mallprojektet.</p>
<p>Går det att konvertera en standardlista till frågor & svar? (Om man redan skapat upp tavlor...)</p>	<p>Nej, det går inte att ändra taveltyp i efterhand.</p>
<p>Från och till grupp som väljs i tavlan, får alla i den gruppen aviseringar eller måste de grupperna även adresseras med @ i kommentarsfältet?</p>	<p>Från- och Tillgrupper i tavlan styr inte aviseringar utan är bara ett sätt att strukturera frågorna i filtrering och visualisera i matrisvyn.</p>
<p>Går det att definiera fler fält än beskrivning på ett kort?</p>	<p>Inte i dagsläget men det kommer att ändras framöver. Om ni har behov av flera fält så är varianten med F/S i ärendelistor (se ovan) ett alternativ.</p>
<p>Har du tips på hur jag skall hantera/gruppera olika delprojekt i projektet? fråga a gäller pumpstation... fråga b gäller styrsystem mm</p>	<p>Om det gäller begränsat antal delprojekt så kanske status kan användas för att sortera upp frågorna. Annars är nog den tidigare versionen F/S i ärendelista (se ovan) en bättre lösning eftersom ni kan skapa ett eget fält för delprojekt som kan ha olika svarsalternativ.</p>
<p>Hur gör man om man har flera ytor och vill ha en tavla på övergripande nivå som täcker för alla ytor?</p>	<p>För närvarande finns ingen övergripande nivå för tavlor. Då är alternativet den tidigare versionen F/S i ärendelista (se ovan).</p>

Fråga	Svar
Hur fattar man ett beslut i portalen?	Högst upp i frågan finns en prickmeny där man klickar för att Fatta beslut och sen skriva in sitt beslut och spara.
Går det att tilldela fler än en person?	Nej, endast en person kan tilldelas ansvaret för att besvara frågan, men fler personer eller grupper kan aviseras och på så vis läggas till som Bevakare som kan bidra med kommentarer i frågan.