

Frågor & Svar - Webforum utbildning för administratörer

FRÅGA 1

Kan man tilldela två eller fler personer en uppgift i en tavla?

Man kan bara tilldela en person men om man aviserar personer eller grupper så läggs de automatiskt till som Bevakare av uppgiften.

FRÅGA 2

Ang lathundar. Kan man lägga upp en pool av dessa så att säga?

Vi har flera lathundar och kan publicera dessa på webforum.com framöver.

FRÅGA 3

Är det möjligt att ge en fil specifik gruppbehörigheter som ignorerar mappbehörigheter eller är det möjligt att göra en smart länk? till ex extern yta som har koppling mot internt till ex.

Det går inte att sätta behörighet på en enskild fil men det går att länka till filen från en extern yta. Om användare endast behöver åtkomst till filen eller mappen och inte sammanhanget så kan man ge behörighet endast till denna undermapp och ignorera ovanliggande mappbehörighet eftersom man delar mappen via länk.

FRÅGA 4

Vart hittar jag inspelade utbildningar?

Alla våra utbildningar och inspelade utbildningar finns på: <https://webforum.com/anvandarutbildning>

FRÅGA 5

Tips på när man använder ärende resp. tavlor?

Tavlor är vår nyaste modul i Webforum och är responsiv för att fungera på mobila enheter. F n går det inte att skapa flexibla fält eller andra taggar för uppgifter som skapas i Tavlor och om man har det behovet så rekommenderar vi Ärendelistor.

FRÅGA 6

Utg. Aktivitetsrapporter:
Hur fungerar funktionen aktivitetsrapport för de användare som ingår i ex. gruppen "Drift & Förvaltning"?
- De kan i exemplet se alla projekts Dokumentation, och Läs innehållet, men saknar övriga behö. till projektens moduler, antagandes att anv. intar en mer passiv roll i projekten.
Tänker om de ändå måste ändra sina preferenser för aktivitetsrapport för varje projekt, eller om det som standard inte utgår några aktivitetsrapporter för dessa gruppedlemmar.

Som standard skickas aktivitetsrapporten till alla användare som har minst Läs-behörighet på en mapp om mappens innehåll har förändrats. Användare kan själv ställa in frekvens för aktivitetsrapporten eller helt avsäga sig aktivitetsrapporten och dessa inställningar gäller då för alla projekt.

FRÅGA 7

Inbjudan, har det en förfalldatum?

Ja, inbjudan är aktiv i 30 dagar.

Du som har bjudit in får ett mejl några dagar innan förfalldatumet om att deltagaren inte har accepterat inbjudan och kan då påminna deltagaren att logga in.

FRÅGA 8

Om jag enbart har åtkomst till alternativen Start, Projekt och E-post, när man trycker på ikonerna i högra hörnet, betyder det att jag saknar behörigheter?

Då är du administratör för ett eller flera projekt men inte för hela plattformen.

Frågor & Svar - Webforum utbildning för administratörer

FRÅGA 9

Om det är tomt på status. Vad är det för läge då?

Tomt på senast inloggad innebär att deltagaren inte har loggat in och oftast beror det på att användaren har accepterat inbjudan men inte lyckats skapa sitt unika lösenord. Löses enklast genom att skicka en ny inbjudan till projektmedlemmen eller om du är Plattformsadministratör så kan du klicka upp användarens profil och klicka på länken Glömt lösenord så får användaren ett mail med ny länk för att skapa lösenord.

FRÅGA 10

Men finns det en förklarande lathund runt hur kolumner för användaradmin funkar så skulle det vara superbra. Det är en balans för mig som admin att säkerställa att folk kan nå siter kontra GDPR.

Idag har vi ingen manual för detta men vi kan ta fram en sån lathund. Kolumnerna kan inte ändras av Admin men visar den information som vi bedömer som mest användbar för Admin. Om man klickar på användarens namn så får man upp samtliga uppgifter och även uppgift om vilka projekt användaren är inbjuden till.